

LA TECHNOLOGY TRANSFER PRESENTA

# TIM LISTER

---

## **RISK MANAGEMENT FOR SOFTWARE**

---

IMPARARE COME CONTENERE,  
MITIGARE E GESTIRE LE INCERTEZZE  
DELLO SVILUPPO SOFTWARE

---

**ROMA 10-11 MAGGIO 2012**  
RESIDENZA DI RIPETTA - VIA DI RIPETTA, 231



[info@technologytransfer.it](mailto:info@technologytransfer.it)  
[www.technologytransfer.it](http://www.technologytransfer.it)

## DESCRIZIONE

Costruire e mantenere software è un lavoro rischioso. Dal momento che il software permea e controlla l'azienda e i suoi prodotti, i ritardi, i costi in eccesso e i fallimenti possono avere conseguenze disastrose. Una risposta comune per tale rischio è quella di ignorarlo completamente. Tom DeMarco giustifica questo atteggiamento come una "attitudine positiva", il cuore e l'anima della filosofia di Management Can-Do. Ma, quando i potenziali rischi si trasformano in problemi reali e compromettono seriamente i nostri progetti, ci rendiamo conto che la nostra "attitudine positiva" non era altro che un rifiuto. Ci deve essere una strada migliore per affrontare questo problema. Lo scopo di questo seminario è quello di preparare i partecipanti ad applicare la fiorente disciplina del Risk Management per affrontare gli sforzi software. I partecipanti impareranno a identificare e a quantificare le incertezze specifiche che minacciano il successo del loro progetto. Per ciascuna delle incertezze quantificate i partecipanti impareranno come contenere, mitigare o eliminare il suo impatto.

### **Benvenuti nel mondo reale**

Buona fortuna per il Vostro prossimo progetto software... Ma non fate affidamento su di esso. Una salutare e positiva abitudine potrebbe fare in modo che Vi aspettiate solo pochi intoppi lungo la strada, tuttavia, non aspettarsi nessun intoppo, non ha senso. La mancanza di buon senso è più o meno l'atteggiamento standard nella gestione dello sviluppo del software. Noi pianifichiamo i nostri progetti basandoci sui tasks che devono essere fatti senza soffermarci troppo sui tasks che dovrebbero essere portati a termine. Tali piani riflettono gli sforzi che noi dovremmo fare se niente dovesse andar male. Non ci possiamo sorprendere se siamo troppo afflitti dal superamento dei limiti di tempo e di costi a danno della qualità. Pianificare il nucleo delle attività, quello che deve essere fatto nello sviluppo del software, è un modo di cominciare necessario, ma non sufficiente. Dal momento che i progetti software non vanno mai esattamente come sono stati previsti nella pianificazione ottimale, noi abbiamo bisogno del Risk Management. Il Risk Management è il Project Management per adulti. Questa attività focalizza in maniera costruttiva la Vostra attenzione sui molti aspetti che, se ignorati, potrebbero portare al fallimento del progetto.

### **Scappare dal Rischio è una strategia perdente**

Una strategia di avversione al rischio ci porta a essere molto più efficienti e a fare cose che hanno molto meno valore. I progetti che producono benefici reali sono destinati a essere pieni di rischi. Invece di scappare davanti ai rischi bisogna imparare ad affrontarli con molta attenzione. Dal momento che a grandi benefici corrispondono sempre rischi elevati, noi dobbiamo sviluppare strade per scoprire i rischi nascosti, stimare il loro impatto, ottimizzare la nostra risposta e monitorare per il cambiamento. Questi sono gli skills essenziali per il Risk Management.

### **Il contrario del Risk Management è il Reckless Management**

Cosa veramente gestiamo nei nostri progetti software se non i rischi? Il Project Management è il Risk Management. Il Manager consapevole del rischio può produrre una lista sostanziale di rischi causali, può determinare costi verosimili in termini di tempo o soldi a fronte di una materializzazione del rischio, può determinare uno specifico insieme di indicatori di materializzazione e dei piani di contingenza per proteggere il progetto. In assenza di questo Risk Management, quelli che fanno affidamento sul successo del progetto non hanno migliore strategia che incrociare le dita e sperare per il meglio.

## 1. Introduzione

- L'inevitabilità statistica del rischio
- Il collegamento tra rischio e opportunità
- Creare una attitudine al rischio
- Gestire i progetti software gestendo i loro rischi
- Avversione al rischio
- Costruire una base di rischio
- Ruolo del post mortem
- Un esempio: i rischi dell'Aeroporto Internazionale di Denver

## 2. Meccanica del Risk Management

- Costruire un censimento del rischio
- Separare fra rischi derivati e rischi casuali originari
- Object analysis del rischio
- Analisi quantitativa di ciascun rischio
- Calcolo dell'esposizione
- Tracking per transizioni
- Strategie di attenuazione
- Schema semplice per la dichiarazione del rischio

## 3. Un processo definito per scoprire il rischio

- Tre steps per la scoperta del rischio
- Ruoli durante il processo di scoperta del rischio
- Fare una analisi a ritroso della causa radice
- Rendere sicuro il processo di scoperta del rischio
- Strategie alternative: il modello a spirale Win-Win, rischio e conflitti Win-Win, collegare rischi e requisiti

## 4. Underpinnings

- Definire e calcolare l'esposizione per i rischi in insiemi
- Tempo e costo dell'esposizione
- Interpretare l'esposizione come una indicazione della salute del progetto
- Indipendenza dei rischi
- Trattare con rischi binari e non binari
- Una sintassi modificata della dichiarazione del rischio

## 5. I cinque principali rischi e come gestirli

- I rischi comuni legati agli sforzi di sviluppo software, quantificati e applicati
- The beginners' Risk Management database
- Sorgenti di dati confezionati di rischio

## 6. Risk Management War-Game

In questa sessione il Risk Management verrà presentato attraverso l'artificio di una simulazione war-game. Voi farete parte di una azienda fittizia che fa un buon lavoro di valutazione e gestione del rischio. Vi metteremo a disposizione molti dei loro strumenti di Risk Management e Vi insegneremo a usarli.

## PARTECIPANTI

Il seminario si rivolge a Managers di sviluppo software, a Sviluppatori senior e a tutti i Professionisti che condividono la responsabilità del successo di progetti software in presenza del rischio.

**I partecipanti sono invitati a portare il proprio laptop.**

## INFORMAZIONI

<p><b>QUOTA DI PARTECIPAZIONE</b></p> <p>€ 1200 (+iva)</p> <p>La quota di partecipazione comprende documentazione, colazioni di lavoro e coffee breaks.</p> <p><b>LUOGO</b></p> <p>Roma, Residenza di Ripetta Via di Ripetta, 231</p> <p><b>DURATA ED ORARIO</b></p> <p>2 giorni: 9.30-13.00 14.00-17.00</p> <p><b>È previsto il servizio di traduzione simultanea</b></p>	<p><b>MODALITÀ D'ISCRIZIONE</b></p> <p>Il pagamento della quota, IVA inclusa, dovrà essere effettuato tramite bonifico, codice IBAN: IT 03 W 06230 03202 000057031348 Banca: Cariparma Agenzia 1 di Roma intestato alla Technology Transfer S.r.l. e la ricevuta di versamento inviata insieme alla scheda di iscrizione a:</p> <p>TECHNOLOGY TRANSFER S.r.l. Piazza Cavour, 3 00193 ROMA (Tel. 06-6832227 Fax 06-6871102)</p> <p><b>entro il 24 Aprile 2012</b></p> <p>Vi consigliamo di far precedere la scheda d'iscrizione da una prenotazione telefonica.</p>	<p><b>CONDIZIONI GENERALI</b></p> <p>In caso di rinuncia con preavviso inferiore a 15 giorni verrà addebitato il 50% della quota di partecipazione, in caso di rinuncia con preavviso inferiore ad una settimana verrà addebitata l'intera quota. In caso di cancellazione del seminario, per qualsiasi causa, la responsabilità della Technology Transfer si intende limitata al rimborso delle quote di iscrizione già pervenute.</p> <p><b>SCONTI DI GRUPPO</b></p> <p>Se un'azienda iscrive allo stesso evento 5 partecipanti, pagherà solo 4 partecipazioni. Chi usufruisce di questa agevolazione non ha diritto ad altri sconti per lo stesso evento.</p> <p><b>ISCRIZIONI IN ANTICIPO</b></p> <p>I partecipanti che si iscriveranno al seminario 30 giorni prima avranno uno sconto del 5%.</p>	<p><b>TUTELA DATI PERSONALI</b></p> <p>Ai sensi dell'art. 13 della legge n. 196/2003, il partecipante è informato che i suoi dati personali acquisiti tramite la scheda di partecipazione al seminario saranno trattati da Technology Transfer anche con l'ausilio di mezzi elettronici, con finalità riguardanti l'esecuzione degli obblighi derivati dalla Sua partecipazione al seminario, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale dell'attività di Technology Transfer. Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per la partecipazione al seminario. Il titolare del trattamento dei dati è Technology Transfer, Piazza Cavour, 3 - 00193 Roma, nei cui confronti il partecipante può esercitare i diritti di cui all'art. 13 della legge n. 196/2003.</p>
--	--	---	---

### TIM LISTER RISK MANAGEMENT FOR SOFTWARE

Roma 10-11 Maggio 2012  
Residenza di Ripetta  
Via di Ripetta, 231

Quota di iscrizione:  
€ 1200 (+iva)

*In caso di rinuncia o di cancellazione dei seminari valgono le condizioni generali riportate sopra.*

**È previsto il servizio di traduzione simultanea**

nome .....

cognome .....

funzione aziendale .....

azienda .....

partita iva .....

codice fiscale .....

indirizzo .....

città .....

cap .....

provincia .....

telefono .....

fax .....

e-mail .....



Timbro e firma

Da restituire compilato a:  
**Technology Transfer S.r.l.**  
Piazza Cavour, 3 - 00193 Roma  
Tel. 06-6832227 - Fax 06-6871102  
info@technologytransfer.it  
www.technologytransfer.it



## DOCENTE

**Tim Lister** è un Principal dell'Atlantic Systems Guild Inc. e opera a New York. Divide il suo tempo fra consulenza, docenza e scrittura. Attualmente sta lavorando su come adattare i processi di sviluppo software usando le tecniche di software Risk Management. Ha partecipato tre volte come speaker alla *Agile Development Conference*, è stato guest Lecturer su Software Risk Management alla Stanford University School of Business e ha dato la Dean's Lecture al Rochester Institute of Technology. È stato membro dell'Airlie Software Council, un gruppo di consulenti dell'industria, che consigliavano il DoD sulle Best Practices per lo sviluppo e l'acquisizione del software. È membro del Cutter Business Technology Council. È co-autore con gli altri 5 Principal dell'Atlantic Systems Guild del libro "**Adrenaline Junkies and Template Zombies: Understanding Patterns of Project Behavior**" (Dorset house, 2008). E co-autore con Tom DeMarco dei libri: "**Waltzing With Bears: Managing Software Project Risk**" e "**Peopleware: Productive Projects and Teams**" tradotto in sette lingue. Tim Lister e Tom DeMarco sono anche co-editors di *Software State-of-the-Art: Selected Papers*, una collezione di 31 dei migliori articoli sul software pubblicati negli anni '80. Hanno anche prodotto un video per Dorset House chiamato *Productive Teams*. Tim Lister ha più di 35 anni di esperienza sullo sviluppo software. Prima di formare l'Atlantic Systems Guild ha lavorato alla Yourdon Inc. dal 1975 al 1983. Ha un A.B. dalla Brown University ed è membro di IEEE e di ACM. Fa parte dell'American Arbitration Association per dirimere dispute legali sul software e i servizi software.