

LA TECHNOLOGY TRANSFER PRESENTA

MIKE FERGUSON

DATA GOVERNANCE E MASTER DATA MANAGEMENT

ROMA 13-15 DICEMBRE 2010
RESIDENZA DI RIPETTA - VIA DI RIPETTA, 231



info@technologytransfer.it
www.technologytransfer.it

DESCRIZIONE

Questo seminario esamina in dettaglio i problemi di Business causati da una cattiva gestione dei dati e definisce i requisiti che sono necessari affinché un'azienda definisca, gestisca e condivida tutti i tipi di dati: master, transazionali, analitici e non strutturati attraverso applicazioni e processi operativi e analitici.

Per realizzare un Data Management a livello Enterprise un'azienda ha bisogno di investire in una suite di tecnologie che supportino le attività di Data Management end-to-end.

Queste attività includono:

- Enterprise Metadata Management
- Data Modeling
- Data Profiling
- Data Cleaning
- Data Integration (batch, on-demand, event-driven)
- Sincronizzazione dei dati
- Master Data Management
- Enterprise Content Management

Durante il seminario si esamineranno le tecnologie necessarie per ciascuna di queste aree e le Best Practices in termini di approcci e metodologie all'integrazione dei dati e Master Data Management. Alla fine del seminario i partecipanti impareranno:

- Come mettere in piedi un programma di Data Management
- Quali tecnologie sono necessarie per l'Enterprise Data Management, la Data Integration e il Master Data Management
- Quando usare alcune tecnologie piuttosto che altre
- Le metodologie per il Metadata Management e la Data Governance
- A progettare e implementare soluzioni di Data Integration e MDM

PARTECIPANTI

Il seminario si rivolge a Professionisti di IT responsabili dell'Enterprise Data Management includendo Metadata Management, Data Integration, Data Quality, Master Data Management e Enterprise Content Management. Si assume che i partecipanti abbiano una conoscenza dei principi base del Data Management.

1. Una Introduzione all'Enterprise Data Governance

Questa sessione introduce l'Enterprise Data Governance e spiega le ragioni per cui le aziende hanno la necessità di investire nella Data Integration e nel Data Management.

- Una introduzione all'Enterprise Data Governance (EDG)
- L'impatto dei dati non gestiti sulla Business Performance
- I Vostrì dati sono fuori dal controllo?
- I requisiti chiave per EDG
- Dotarsi di una Architettura dei dati e di un centro di competenza per l'Enterprise
- Dotarsi di una strategia per la Data Governance
- Data stewards e data owners
- Formalizzare i process EDG
- L'emergenza della piattaforma EDG
- EDG sul Cloud

2. Enterprise Metadata Management

La sessione spiega come l'Enterprise Metadata Management costituisca il fondamento per qualsiasi progetto di integrazione e di Data Management.

- Cosa è l'Enterprise Metadata Management?
- Tecnologie per l'Enterprise Metadata Management
- Metadati comuni: standardizzazione dei dati usando un vocabolario condiviso di Business
- Vocabolario condiviso di Business o Tassonomia
- Il ruolo del Business Glossary
- Scoperta di Metadati dissimili, mapping e integrazione dei Metadati
- Data Relationship Discovery
- Tools di Metadata e Data Discovery: Business Objects, DataFlux, IBM InfoSphere Data Architect e InfoSphere Discovery, Informatica, Sypherlink
- Generare servizi di integrazione dati da Metadati comuni

- Aspetti di Tassonomia per Metadati non strutturati
- Integrazione di Metadati comuni con tools di Data Modeling e di Data Integration

3. Enterprise Data Quality

Questa sessione esamina un certo numero di problemi emergenti di Business che richiedono un maggior impiego di software di Data Quality e Data Profiling.

- Enterprise compliance
- Processi richiesti per l'Enterprise Data Quality
- Il problema dell'Enterprise Data Quality
 - Data Quality alla tastiera
 - Data Quality nei messaggi in ingresso e uscita
 - Integrazione della Data Quality con il Data Warehousing
 - Data Quality e MDM
- Qualità dei Metadati
- Cosa c'è di nuovo nei tools di Data Quality
- Integrare la Data Quality all'interno dell'Enterprise: Services on-demand di Data Quality
- Creare un Enterprise firewall di Data Quality
- Monitorare la Data Quality usando i Dashboards
- Gestire la Data Quality nel Cloud

4. Enterprise Data Integration

Questa sessione esamina i principali approcci all'integrazione dei dati e fornisce una guida per ciascuna principale tecnologia di integrazione.

- Principali approcci alla Data Integration: federazione, consolidamento e sincronizzazione dei dati
- Enterprise Data Integration: EII, ETL, ESB data Synchronisation e Data Replication
- Il mercato della tecnologia di integrazione dei dati: Composite, DataFlux, Denodo, IBM, Informa-

- tica, Information Builders, Ipedo, Microsoft, Oracle, redHat, SAP (Business Objects)
- Una guida dettagliata alla Data Federation usando l'Enterprise Information Integration (EII)
- Tecnologie e utilizzi di ETL: Data Warehousing, Data Migration, Data Integration Services
- Integrazione di dati non strutturati e Enterprise Content Management
- Usare le tecnologie di Data Integration per Data Integration, Data Migration, Data Consolidation, Data Synchronisation e Master Data Management
- Tools di Data Integration basati su Cloud
- Data Integration di dati on-premise e Cloud

5. Una introduzione al Master Data Management (MDM)

Questa sessione introduce il Master Data Management e ne spiega l'importanza.

- Cosa è MDM (Master Data Management)
- Benefici del Business. Perché MDM è necessario?
- Componenti di una soluzione MDM
- Dove si colloca MDM all'interno di una Enterprise Service Oriented Architecture
- Architettura MDM: MDM significa ancora un'altra data store?
- Esempi di MDM: Customer Data Management, Product Information Management, Financial Data Management
- Valutare le Vostre necessità per un sistema MDM
- Opzioni di implementazione: decidere se costruire o comprare

6. Progettare un sistema MDM

Questa sessione spiega cosa è coinvolto nel design di un sistema MDM.

- Decidere la portata di un sistema MDM

- Master Data, Master Metadata vocabulary, Master Data Access Services, Master Data Business Processes
- Considerazioni sui dati. Dati operative verso BI verso dati non strutturati
- Opzioni di Architettura MDM
- Approcci di MDM e loro differenze: approccio Registry verso Master Data Integration verso Enterprise MDM
- Identificare le entità di Business per il processing MDM: dati di prodotto, dati di cliente, dati di personale, dati finanziari
- Master Data Identity Management: la necessità per Global IDs e Global Foreign Keys
- Introdurre un vocabolario condiviso di Business e regole di integrità dei Master Data
- L'importanza del Management della gerarchia
- Approcci all'integrazione dei Master Data: i pro e i contro della federazione, del consolidamento e della sincronizzazione dei dati
- Capire la manutenzione dei Master Data: sistemi di Entry verso sistemi di Record
- Identificare e ri-progettare i Business Processes associati ai Master Data

7. MDM: l'opzione Costruire

Questa sessione spiega come costruire un sistema MDM.

- Definire gli attributi dei Master Data usando i Metadati comuni
- Sistemi di identificazione dell'Entry e scoperta della relazione dei dati
- Fare il mapping fra i dati sorgenti e il vocabolario dei Master Data
- Data Profiling e creazione della regola per cleanup e matching
- Creare un Master hub usando Data Integration
- Implementare la sincronizzazione dei Master Data

8. MDM: l'opzione Comprare

Questa sessione esamina l'opzione comprare per MDM esplorando il mercato della tecnologia MDM.

- Il mercato della tecnologia MDM: D&B Purisma, DataFlux, I2, IBM, Initiate, Kalido, Microsoft, ObjectRiver, Oracle, SAP, Siperian, Teradata, Tibco, VisionWare
- Prodotti di sincronizzazione basati su regole
- Prodotti di Virtual Master Data
- Prodotti di Master Data Hub
- Prodotti di Enterprise MDM
- Prodotti di Data Quality e di Data Integration per MDM
- Master Data providers esterni
- Pro e contro per ciascun tipo di soluzione: cosa possono e cosa non possono fare
- Valutare e combinare prodotti MDM
- Integrare soluzioni MDM con le esistenti tecnologie di Data Integration
- Implementare una soluzione di MDM acquistata
- Lavoro di sviluppo che in ogni caso è necessario

9. Andare verso l'Enterprise MDM: il cambiamento del processo di Management

Questa sessione si sofferma sul compito più difficile: il cambiamento del processo di Management che è necessario per arrivare all'Enterprise Master Data Management.

- Cominciare un programma di Change Management per MDM
- Cambiare i sistemi di data entry e data stores
- Cambiare la logica applicativa per usare servizi MDM condivisi
- Cambiare le interfacce utente
- Far leva sulla tecnologia Portale per il re-design dell'interfaccia utente
- Far leva su una SOA per accedere ai servizi condivisi MDM
- Cambiare i jobs di ETL per far leva sui Master Data

- Gerarchia della gestione del cambiamento nei sistemi MDM e BI
- Transizione da molti sistemi di entry a un sistema di entry
- Andare verso il cambiamento degli attuali processi di Business per trarre vantaggio da MDM
- Pianificare per un Change Management incrementale

10. Integrare MDM nell'Enterprise

- Integrare MDM con gli Enterprise Portals
- Integrare MDM all'interno della SOA
 - Condividere l'accesso ai Master Data attraverso i servizi di Master Data
- Far leva sui servizi di integrazione dei Master Data in una SOA
- Far leva sulla SOA per la sincronizzazione dei dati
- Integrare MDM con applicazioni operative e workflows di processo
 - Come integrare un sistema MDM con le applicazioni batch
 - Come integrare un sistema MDM con le applicazioni green screen
 - Come integrare un sistema MDM con le applicazioni Client/Server
- Integrare MDM con la Business Intelligence
 - Perché MDM è diverso dai sistemi di Data Warehousing?
 - Come integrare un sistema MDM con un sistema di BI
 - L'impatto di MDM sul processing ETL
 - Controllo della versione sui Dimensional Data
 - Gerarchia della gestione del cambiamento attraverso Data Marts multipli
- Integrare MDM con i sistemi di Enterprise Content Management e Taxonomy Management Facet-based
- Master Taxonomy Management vs MDM
- Usare Master Data per classificare contenuto non strutturato

<p>QUOTA DI PARTECIPAZIONE</p> <p>€ 1500 (+iva)</p> <p>La quota di partecipazione comprende documentazione, colazioni di lavoro e coffee breaks.</p> <p>LUOGO</p> <p>Roma, Residenza di Ripetta Via di Ripetta, 231</p> <p>DURATA ED ORARIO</p> <p>3 giorni: 9.30-13.00 14.00-17.00</p> <p>È previsto il servizio di traduzione simultanea</p>	<p>MODALITÀ D'ISCRIZIONE</p> <p>Il pagamento della quota, IVA inclusa, dovrà essere effettuato tramite bonifico, codice Iban: IT 34 Y 03069 05039 048890270110 Banca Intesa Sanpaolo S.p.A. Ag. 6787 di Roma intestato alla Technology Transfer S.r.l. e la ricevuta di versamento inviata insieme alla scheda di iscrizione a:</p> <p>TECHNOLOGY TRANSFER S.r.l. Piazza Cavour, 3 00193 ROMA (Tel. 06-6832227 Fax 06-6871102)</p> <p>entro il 29 Novembre 2010</p> <p>Vi consigliamo di far precedere la scheda d'iscrizione da una prenotazione telefonica.</p>	<p>CONDIZIONI GENERALI</p> <p>In caso di rinuncia con preavviso inferiore a 15 giorni verrà addebitato il 50% della quota di partecipazione, in caso di rinuncia con preavviso inferiore ad una settimana verrà addebitata l'intera quota. In caso di cancellazione del seminario, per qualsiasi causa, la responsabilità della Technology Transfer si intende limitata al rimborso delle quote di iscrizione già pervenute.</p> <p>SCONTI DI GRUPPO</p> <p>Se un'azienda iscrive allo stesso evento 5 partecipanti, pagherà solo 4 partecipazioni. Chi usufruisce di questa agevolazione non ha diritto ad altri sconti per lo stesso evento.</p> <p>ISCRIZIONI IN ANTICIPO</p> <p>I partecipanti che si iscriveranno al seminario 30 giorni prima avranno uno sconto del 5%.</p>	<p>TUTELA DATI PERSONALI</p> <p>Ai sensi dell'art. 13 della legge n. 196/2003, il partecipante è informato che i suoi dati personali acquisiti tramite la scheda di partecipazione al seminario saranno trattati da Technology Transfer anche con l'ausilio di mezzi elettronici, con finalità riguardanti l'esecuzione degli obblighi derivati dalla Sua partecipazione al seminario, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale dell'attività di Technology Transfer. Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per la partecipazione al seminario. Il titolare del trattamento dei dati è Technology Transfer, Piazza Cavour, 3 - 00193 Roma, nei cui confronti il partecipante può esercitare i diritti di cui all'art. 13 della legge n. 196/2003.</p>
--	---	---	---

**MIKE FERGUSON
DATA GOVERNANCE
E MASTER DATA MANAGEMENT**

Roma 13-15 Dicembre 2010
Residenza di Ripetta
Via di Ripetta, 231

Quota di iscrizione:
€ 1500 (+iva)

In caso di rinuncia o di cancellazione dei seminari valgono le condizioni generali riportate sopra.

È previsto il servizio di traduzione simultanea

nome

cognome

funzione aziendale

azienda

partita iva

codice fiscale

indirizzo

città

cap

provincia

telefono

fax

e-mail



Timbro e firma

Da restituire compilato a:
Technology Transfer S.r.l.
Piazza Cavour, 3 - 00193 Roma
Tel. 06-6832227 - Fax 06-6871102
info@technologytransfer.it
www.technologytransfer.it



Mike Ferguson è Managing Director di Intelligent Business Strategies Limited. Come analista e consulente è specializzato in Business Intelligence, Enterprise Business Integration e Enterprise Data Management. Ha più di 29 anni di esperienza di IT, ha operato consulenze per importanti aziende ed è stato frequentemente speaker in molti eventi e seminari in tutto il mondo. È un esperto su B-EYE-Network. È stato Principal e co-fondatore della Codd & Date UK e Chief Architect della tecnologia database alla NCR sul DBMS Teradata.