

LA TECHNOLOGY TRANSFER PRESENTA

# SUZANNE **ROBERTSON**

---

## **MASTERING THE REQUIREMENTS PROCESS**

---

COME COSTRUIRE IL SISTEMA  
CHE IL VOSTRO UTENTE DESIDERA

---

**ROMA 12-14 APRILE 2010**  
RESIDENZA DI RIPETTA - VIA DI RIPETTA, 231



info@technologytransfer.it  
www.technologytransfer.it

## DESCRIZIONE

Le persone usano il software, ma altre persone hanno costruito quel software. Questo è il problema. Risolvere questo problema significa capire quale è il vero lavoro degli utenti del Business e di cosa hanno veramente bisogno per svolgerlo al meglio. A questo punto i requisiti ottenuti devono essere comunicati a quelli che costruiranno il sistema, i clienti e i fornitori. Gli analisti di requisiti hanno bisogno di un processo che fornisca loro una struttura per organizzare questi requisiti, anche se questo processo ha bisogno di essere tanto flessibile per adattarsi a ciascuna particolare situazione. Questo seminario insegna questo processo e si basa sul famoso Requirements Process Volere ([www.volere.co.uk](http://www.volere.co.uk)) che fin dalla sua prima versione è stato adottato e adattato per migliorare i requisiti di migliaia di organizzazioni in tutto il mondo. Il Volere Requirements Specification Template collega i requisiti funzionali, non funzionali e vincoli del Business ai modelli di requisiti e li connette alle specifiche di design. Questo seminario è indispensabile per analisti di Business, Requirements Engineers, Systems Managers, Project Leaders, Consulenti, Analisti di sistema e Pianificatori. Questo materiale si rivolge a tutti gli stakeholders: sia gli utenti che i clienti avranno benefici dall'apprendimento di come partecipare a questo approccio multi-disciplinare. Questo seminario è un **"must"** per tutti quelli che hanno la responsabilità di costruire e rilasciare i prodotti giusti: quelli che verranno usati.

In particolare il seminario si focalizza su:

- Un processo per la raccolta dei requisiti corretti
- Metodi per scoprire i requisiti da tutti gli stakeholders
- Metodi per conoscere quando la Vostra soluzione combacia perfettamente con le necessità dell'utente
- L'abilità di scrivere una specifica dei requisiti completa e non ambigua
- Miglioramento delle relazioni fra sviluppatori, clienti e fornitori

## PARTECIPANTI

Questo seminario fornisce informazioni indispensabili per:

- Business Analysts
- Systems Managers
- Project Leaders
- Consulenti
- Systems Analysts
- Systems Planners



## DOCUMENTAZIONE

In aggiunta alla documentazione tecnica e a numerosi articoli tecnici, i partecipanti riceveranno il libro di Suzanne Robertson **"Mastering the Requirements Process"** (Addison Wesley).

## 1. The Requirements Process

Una solida strategia per ottenere e organizzare dei requirements completi e corretti. Imparerete il processo Volere e come ritagiarlo per le Vostre necessità di progetto nel Vostro specifico ambiente.

## 2. Project Blastoff

Questa attività fa nascere il progetto poggiandolo su un solido fondamento. Il Blastoff determina un obiettivo misurabile per il prodotto, definisce lo scopo del sistema, identifica il cliente, gli utilizzatori e gli altri stakeholders nel progetto. Il Blastoff assicura che il progetto sia valido e proficuo.

## 3. Alla ricerca dei Requirements

La sessione mostra i metodi e le tecniche per scoprire esattamente cosa vogliono gli utenti. Vi verrà spiegato come usare gli scenari dei casi d'uso, come fare le interviste, come fare l'archeologia dei sistemi e molte altre tecniche finalizzate a scoprire esattamente cosa i Vostri clienti vogliono e di cosa hanno bisogno.

## 4. Scrivere i Requisiti

Imparerete come scrivere in maniera dettagliata i requisiti funzionali, i requisiti non funzionali e i vincoli e come raggrupparli all'interno dei gruppi correlati ai casi d'uso.

## 5. Gestire i Vostri Requisiti

Un modello di conoscenza dei requisiti è la base per definire e mantenere traccia della Vostra rete di requisiti. In questa sessione

ne imparerete come tenere traccia delle relazioni fra requisiti, come dare delle priorità e come identificare i conflitti.

## 6. The Quality Gateway

Tutti i requirements devono passare attraverso il "Quality Gateway" prima che essi possano essere memorizzati nella "Requirements Specification". Questa sessione mostra come scartare i requirements inappropriati e non corretti. Viene inoltre mostrato come attaccare a ciascun requirement un "Fit Criteria" non ambiguo in modo da essere sicuri di implementare solo quello che il Vostro utente richiedeva.

## 7. Prototyping e Scenari

Alcuni requisiti non sono opportunamente capiti fino a quando l'utente non ha avuto l'opportunità di usare il prodotto. Il prototyping è una strada per scoprire i requisiti. In questa sessione si discute dei meriti dei prototipi a bassa e alta fedeltà e di come possono essere usati nella scoperta dei requisiti.

## 8. Il Vostro Requirements Process

Il Vostro progetto di requisiti è diverso da qualsiasi altro. Questa sessione spiega come rendere il Vostro Requirements Process più efficace e efficiente possibile, accelerando il processo di raccolta dei requisiti stabilendo lo scopo quindi costruendo un prototipo. Verranno esaminate tutte le parti che compongono il processo e si discuterà il modo di ritagiarlo per necessità specifiche.

## 9. E inoltre...

- Un modello completo di "Requirements Process" è incluso nel materiale didattico
- Una copia del libro "*Mastering the Requirements Process*" di Suzanne Robertson
- Una copia di Volere Requirements Specification Template. Questo Template Vi permetterà di scrivere più facilmente le Vostre specifiche
- Un survey dei tools attualmente disponibili per aiutarVi a catturare e memorizzare i requirements
- Referenze a libri e risorse sul più aggiornato requirements engineering

Questo seminario include un workshop che Vi permetterà di applicare i concetti appresi.

I partecipanti lavoreranno in gruppi per scoprire, specificare e valutare i requirements per un nuovo sistema.

Il workshop fornisce una esperienza pratica nella costruzione di una specifica dei requisiti:

- Definendo lo scopo dei requisiti e gli obiettivi del progetto
- Determinando i principali stakeholders
- Identificando gli eventi del Business e casi d'uso
- Facendo il prototyping del prodotto
- Applicando il template a casi reali
- Definendo i requisiti funzionali e non funzionali
- Determinando i "Fit Criteria" per ciascun requisito

## INFORMAZIONI

<p><b>QUOTA DI PARTECIPAZIONE</b></p> <p>€ 1500 (+iva)</p> <p>La quota di partecipazione comprende documentazione, colazioni di lavoro e coffee breaks.</p> <p><b>LUOGO</b></p> <p>Roma, Residenza di Ripetta Via di Ripetta, 231</p> <p><b>DURATA ED ORARIO</b></p> <p>3 giorni: 9.30-13.00 14.00-17.00</p> <p><b>È previsto il servizio di traduzione simultanea</b></p>	<p><b>MODALITÀ D'ISCRIZIONE</b></p> <p>Il pagamento della quota, IVA inclusa, dovrà essere effettuato tramite bonifico, codice Iban: IT 34 Y 03069 05039 048890270110 Banca Intesa Sanpaolo S.p.A. Ag. 6787 di Roma intestato alla Technology Transfer S.r.l. e la ricevuta di versamento inviata insieme alla scheda di iscrizione a:</p> <p>TECHNOLOGY TRANSFER S.r.l. Piazza Cavour, 3 00193 ROMA (Tel. 06-6832227 Fax 06-6871102)</p> <p><b>entro il 29 Marzo 2010</b></p> <p>Vi consigliamo di far precedere la scheda d'iscrizione da una prenotazione telefonica.</p>	<p><b>CONDIZIONI GENERALI</b></p> <p>In caso di rinuncia con preavviso inferiore a 15 giorni verrà addebitato il 50% della quota di partecipazione, in caso di rinuncia con preavviso inferiore ad una settimana verrà addebitata l'intera quota. In caso di cancellazione del seminario, per qualsiasi causa, la responsabilità della Technology Transfer si intende limitata al rimborso delle quote di iscrizione già pervenute.</p> <p><b>SCONTI DI GRUPPO</b></p> <p>Se un'azienda iscrive allo stesso evento 5 partecipanti, pagherà solo 4 partecipazioni. Chi usufruisce di questa agevolazione non ha diritto ad altri sconti per lo stesso evento.</p> <p><b>ISCRIZIONI IN ANTICIPO</b></p> <p>I partecipanti che si iscriveranno al seminario 30 giorni prima avranno uno sconto del 5%.</p>	<p><b>TUTELA DATI PERSONALI</b></p> <p>Ai sensi dell'art. 13 della legge n. 196/2003, il partecipante è informato che i suoi dati personali acquisiti tramite la scheda di partecipazione al seminario saranno trattati da Technology Transfer anche con l'ausilio di mezzi elettronici, con finalità riguardanti l'esecuzione degli obblighi derivati dalla Sua partecipazione al seminario, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale dell'attività di Technology Transfer. Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per la partecipazione al seminario. Il titolare del trattamento dei dati è Technology Transfer, Piazza Cavour, 3 - 00193 Roma, nei cui confronti il partecipante può esercitare i diritti di cui all'art. 13 della legge n. 196/2003.</p>
--	--	---	---

### SUZANNE ROBERTSON MASTERING THE REQUIREMENTS PROCESS

Roma 12-14 Aprile 2010  
Residenza di Ripetta  
Via di Ripetta, 231

Quota di iscrizione:  
€ 1500 (+iva)

*In caso di rinuncia o di cancellazione dei seminari valgono le condizioni generali riportate sopra.*

**È previsto il servizio di traduzione simultanea**

nome .....

cognome .....

funzione aziendale .....

azienda .....

partita iva .....

codice fiscale .....

indirizzo .....

città .....

cap .....

provincia .....

telefono .....

fax .....

e-mail .....



Timbro e firma

Da restituire compilato a:  
**Technology Transfer S.r.l.**  
Piazza Cavour, 3 - 00193 Roma  
Tel. 06-6832227 - Fax 06-6871102  
info@technologytransfer.it  
www.technologytransfer.it

## *DOCENTE*

**Suzanne Robertson** è una indiscussa autorità nel mondo della system analysis e requirements modelling. Ha scritto e tenuto numerosi corsi su systems analysis, quality assessment e software design sia per sistemi procedurali che Object-Oriented. È il Roving Ambassador per il Reuse Group della British Computer Society. Ha fatto parte del comitato per Object Technology 97. Ha scritto con James Robertson il libro “**Complete Systems Analysis: the Workbook, the Textbook, the Answers**” (Dorset House), “**Mastering the Requirements Process**” (Addison-Wesley), che farà parte della documentazione del seminario, e “**Requirements-Led Project Management: discovering David’s Slingshot**” (Addison-Wesley).