

LA TECHNOLOGY TRANSFER PRESENTA

LARRY ENGLISH

INFORMATION

QUALITY

MANAGEMENT

ROMA 7-9 APRILE 2010
RESIDENZA DI RIPETTA - VIA DI RIPETTA, 231



info@technologytransfer.it
www.technologytransfer.it

DESCRIZIONE

La cattiva qualità dei dati rappresenta per le organizzazioni un costo notevole, può arrivare a volte al 20% del fatturato dell'azienda. Se, oltre alle perdite, valutiamo le opportunità mancate a causa della inaffidabilità dei nostri dati, il danno diventa ancora più consistente. Il seminario descrive i principi di qualità che devono essere applicati sia ai processi di Business che ai processi dei sistemi informativi per ottenere una eccellente performance. Spiega come misurare e migliorare la qualità dell'informazione per recuperare la perdita di profitti dovuta alla cattiva qualità dei dati. Questo seminario fornisce le guidelines per implementare un ambiente di TIQM[™] (Total Information Quality Management) che permetta la creazione di un "Centro di Eccellenza" che supporti un ambiente di Information Quality per l'efficacia del Business. I 14 punti della Qualità definiti da Edward Deming forniscono la base per definire un ambiente di gestione della qualità dell'informazione.

Alla fine del seminario i partecipanti saranno in grado di:

- Definire la qualità dell'informazione e dei suoi tre componenti
- Identificare l'informazione delle relazioni cliente-fornitore
- Descrivere e utilizzare le categorie di tools di Information Quality
- Descrivere come misurare la qualità della definizione dell'informazione
- Identificare come misurare la qualità dell'informazione (contenuto)
- Descrivere come misurare i costi di una cattiva qualità dell'informazione
- Descrivere come fare il reengineering e la correzione dei dati e implementare audits e controlli per la movimentazione e la trasformazione dei dati
- Portare avanti una iniziativa di "Information Quality Process Improvement"
- Descrivere come fare una valutazione della "Information Quality Maturity" e la gap analysis
- Come organizzare e gestire un ambiente di Information Quality
- Conoscere le Best Practices di Information Quality Management

PARTECIPANTI

- Specialisti di Data Quality
- Data Administrators
- Data Analysts
- Database Administrators
- Specialisti di Data Warehouse
- Analisti di Sistema
- Analisti di Business
- Specialisti di Quality Assurance
- EDP Auditors

<p>1. Definizione dell'Information Quality (IQ)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qualità e informazione • Customer satisfaction come Business driver • Definizione dell'Information Quality <p>2. Applicare principi di Qualità all'Informazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il prodotto informazione • Kaizen, TQM e principi di Business Excellence • Identificare gli "utenti" dell'informazione • Le "aspettative" degli utenti del prodotto informazione <p>3. Tools e Processi di Information Quality</p> <ul style="list-style-type: none"> • Categorie di tools di IQ • Tools di IQ nel processo TIQM • Il processo TIQM (Total Information Quality Management) <p>4. Valutare la Qualità della Data Definition e dell'Information Architecture</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche della qualità della Data Definition • Metriche per la qualità della Data Definition • Tre categorie di valutazione della qualità della Data Definition • Quality Function Deployment: progettare la qualità nei modelli dei dati <p>5. Valutare la Qualità dell'Informazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dell'Information Quality • Applicare SQC (Statistical Quality Control) all'informazione • Six sigma e l'Information Quality 	<ul style="list-style-type: none"> • Misure per l'Information Quality • Tecniche di campionamento random • Valutazione dell'information Quality elettronica rispetto alla conformità delle regole di Business • Valutazione dell'Information Quality fisica rispetto alla data accuracy • Tecniche di reporting dell'Information Quality • Certificazione dell'Information Quality <p>6. Misurare il valore della Qualità dell'Informazione e i costi della cattiva Qualità dell'Informazione</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calcolare i costi dell'informazione • Valore del ciclo di vita del cliente come una misura del valore dei dati • Calcolo del costo della cattiva qualità dei dati • Calcolo del valore dell'informazione di qualità <p>7. Migliorare l'Information Process Quality: prevenire i difetti dei dati</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il ciclo Plan-Do-Check-Act per il miglioramento dell'Information Quality • Pianificare e implementare miglioramenti del processo per la qualità dell'informazione • L'utilizzo dei diagrammi di causa-effetto per l'identificazione della causa dei difetti dei dati • Misurare l'efficacia del miglioramento della qualità • Dalla Quality Assurance al Quality Improvement continuo • Best Practices per l'Information Quality Improvement 	<p>8. Migliorare la Qualità del Prodotto Informazione: Reengineering e pulizia dei dati (Cleansing)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principi di correzione dati • Identificare le sorgenti dei dati • "Scoprire" le regole del Business nei dati legacy • Mappare, trasformare e ripulire i dati legacy • Audit e Controlli per i processi ETL <p>9. Implementare e mantenere un ambiente di "Information Quality Improvement"</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quality Maturity Grid di Crosby • Fare un assessment dell'Information Quality maturity e una gap analysis • I quattordici punti della qualità di Deming applicate all'informazione • Facilitare il cambiamento di cultura • Organizzarsi per l'Information Quality • I passi che bisogna fare per il successo del TIQM
---	---	--

INFORMAZIONI

<p>QUOTA DI PARTECIPAZIONE</p> <p>€ 1500 (+iva)</p> <p>La quota di partecipazione comprende documentazione, colazioni di lavoro e coffee breaks.</p> <p>LUOGO</p> <p>Roma, Residenza di Ripetta Via di Ripetta, 231</p> <p>DURATA ED ORARIO</p> <p>3 giorni: 9.30-13.00 14.00-17.00</p> <p>È previsto il servizio di traduzione simultanea</p>	<p>MODALITÀ D'ISCRIZIONE</p> <p>Il pagamento della quota, IVA inclusa, dovrà essere effettuato tramite bonifico, codice Iban: IT 34 Y 03069 05039 048890270110 Banca Intesa Sanpaolo S.p.A. Ag. 6787 di Roma intestato alla Technology Transfer S.r.l. e la ricevuta di versamento inviata insieme alla scheda di iscrizione a:</p> <p>TECHNOLOGY TRANSFER S.r.l. Piazza Cavour, 3 00193 ROMA (Tel. 06-6832227 Fax 06-6871102)</p> <p>entro il 23 Marzo 2010</p> <p>Vi consigliamo di far precedere la scheda d'iscrizione da una prenotazione telefonica.</p>	<p>CONDIZIONI GENERALI</p> <p>In caso di rinuncia con preavviso inferiore a 15 giorni verrà addebitato il 50% della quota di partecipazione, in caso di rinuncia con preavviso inferiore ad una settimana verrà addebitata l'intera quota. In caso di cancellazione del seminario, per qualsiasi causa, la responsabilità della Technology Transfer si intende limitata al rimborso delle quote di iscrizione già pervenute.</p> <p>SCONTI DI GRUPPO</p> <p>Se un'azienda iscrive allo stesso evento 5 partecipanti, pagherà solo 4 partecipazioni. Chi usufruisce di questa agevolazione non ha diritto ad altri sconti per lo stesso evento.</p> <p>ISCRIZIONI IN ANTICIPO</p> <p>I partecipanti che si iscriveranno al seminario 30 giorni prima avranno uno sconto del 5%.</p>	<p>TUTELA DATI PERSONALI</p> <p>Ai sensi dell'art. 13 della legge n. 196/2003, il partecipante è informato che i suoi dati personali acquisiti tramite la scheda di partecipazione al seminario saranno trattati da Technology Transfer anche con l'ausilio di mezzi elettronici, con finalità riguardanti l'esecuzione degli obblighi derivati dalla Sua partecipazione al seminario, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale dell'attività di Technology Transfer. Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per la partecipazione al seminario. Il titolare del trattamento dei dati è Technology Transfer, Piazza Cavour, 3 - 00193 Roma, nei cui confronti il partecipante può esercitare i diritti di cui all'art. 13 della legge n. 196/2003.</p>
--	--	---	---

LARRY ENGLISH INFORMATION QUALITY MANAGEMENT

Roma 7-9 Aprile 2010
Residenza di Ripetta
Via di Ripetta, 231

Quota di iscrizione:
€ 1500 (+iva)

In caso di rinuncia o di cancellazione dei seminari valgono le condizioni generali riportate sopra.

È previsto il servizio di traduzione simultanea

nome

cognome

funzione aziendale

azienda

partita iva

codice fiscale

indirizzo

città

cap

provincia

telefono

fax

e-mail



Timbro e firma

Da restituire compilato a:
Technology Transfer S.r.l.
Piazza Cavour, 3 - 00193 Roma
Tel. 06-6832227 - Fax 06-6871102
info@technologytransfer.it
www.technologytransfer.it



DOCENTE

Larry English è Presidente della Information Impact International Inc. ed è internazionalmente conosciuto come un eccellente speaker, autore e consulente nei settori dell'Information e Knowledge Management e dell'Information Quality Improvement. Si interessa anche di Information Stewardship, Information Technology Evaluation, Information Resource Management, Data Administration e Data Modeling. Ha sviluppato la metodologia del TIQM™ (Total Information Quality Management) che applica i principi di qualità di Kaizen all'Information Quality Management. È stato chairman di molte Conferenze sull'Information Quality in tutto il mondo ed è co-fondatore di IAIDQ (International Association for Information and Data Quality). È stato citato come una delle "21 voices for the 21st Century" in *Quality Process*, il giornale dell'American Society for Quality. Ha ricevuto da DAMA nel 1998 l'"Individual Achievement Award" per i suoi contributi nel campo dell'Information Resource Management. Scrive regolarmente la rubrica "*Plain English about Information Quality*" per *DM Review* ed è autore del famoso libro "**Improving Data Warehouse and Business Information Quality**".